Политика конфиденциальности
ООО Консалтинговое бюро «Трикстар»

ОГРН: 1244700033544 ИНН: 4705121474

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей и клиентов ООО Консалтинговое бюро «Трикстар» (далее — «Компания», «Оператор»).

Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. и иных нормативных актов Российской Федерации.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика регулирует отношения, связанные со сбором, хранением, обработкой и защитой персональных данных пользователей и клиентов Компании.

1.2. Оператором персональных данных является: **ООО Консалтинговое бюро «Трикстар».**

1.3. Компания обрабатывает персональные данные пользователей исключительно в объеме, необходимом для оказания консультационных и информационных услуг.

1.4. Использование сайта Компании и обращение за услугами означает согласие пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности.

1.5. В случае несогласия с условиями Политики пользователь должен прекратить использование сайта и услуг Компании.

2. Персональные данные, которые обрабатываются

Компания может обрабатывать следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- информация об образовательном учреждении, форме и уровне обучения;

– информация, добровольно предоставленная клиентом в рамках консультаций и заказов;

– иные данные, необходимые для оказания консультационных услуг.

Компания **не обрабатывает специальные категории персональных данных**, включая сведения:

– о расовой и национальной принадлежности;

– политических взглядах;

– религиозных или философских убеждениях;

– состоянии здоровья;

– биометрические данные.

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются исключительно в следующих целях:

– оказание информационных, консультационных и методических услуг;

– обработка обращений и заявок клиентов;

– согласование условий оказания услуг;

– обеспечение обратной связи с клиентом;

– информирование клиента о статусе обращения или заказа;

– улучшение качества предоставляемых услуг;

– выполнение требований законодательства Российской Федерации.

4. Правовые основания обработки данных

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

– согласия субъекта персональных данных;

– необходимости исполнения договора или соглашения с клиентом;

– требований законодательства Российской Федерации.

5. Порядок обработки персональных данных

Обработка персональных данных может включать следующие действия:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- использование;
- передачу в случаях, предусмотренных законодательством;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление и уничтожение персональных данных.

Обработка может осуществляться как автоматизированным способом, так и без использования средств автоматизации.

6. Передача персональных данных

Компания не передает персональные данные третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, за исключением следующих случаев:

- выполнение требований законодательства Российской Федерации;
- исполнение договорных обязательств перед клиентом;
- передача данных сервисам, используемым для обеспечения функционирования сайта и коммуникации с клиентами.

Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

7. Хранение персональных данных

Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, либо в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации.

После достижения целей обработки персональные данные подлежат удалению либо обезличиванию.

8. Защита персональных данных

Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от:

- неправомерного доступа;
- утраты;
- изменения;
- распространения;
- иных неправомерных действий.

Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники Компании.

9. Права субъекта персональных данных

Клиент имеет право:

- получать информацию о своих персональных данных и порядке их обработки;
- требовать уточнения, блокирования или удаления персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обратиться с жалобой в уполномоченные органы по защите прав субъектов персональных данных.

10. Использование файлов cookie и технических данных

Сайт может использовать файлы cookie и иные технические данные, включая:

- IP-адрес пользователя;
- данные о браузере и устройстве;
- сведения о действиях пользователя на сайте.

Эти данные используются исключительно для:

- корректной работы сайта;
- улучшения качества сервиса;
- анализа работы сайта.

11. Изменение политики конфиденциальности

Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности.

Актуальная версия Политики всегда размещается на официальном сайте Компании.

12. Контактная информация

По вопросам обработки персональных данных можно обратиться:

Электронная почта: **zakaz@trikstar.ru**

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я даю согласие ООО Консалтинговое бюро «Трикстар» на обработку моих персональных данных в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных».

Персональные данные могут включать:

– фамилию, имя, отчество
– номер телефона
– адрес электронной почты
– информацию об образовательном учреждении
– иные сведения, добровольно предоставленные мной при обращении.

Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются для:

– обработки обращений и заявок
– предоставления консультационных услуг
– связи с пользователем
– согласования условий оказания услуг
– Способы обработки данных

Персональные данные могут обрабатываться следующими способами:

– Сбор
– Хранение
– Систематизация
– Использование
– Уточнение
– Удаление

Обработка может осуществляться как автоматизированным способом, так и без использования средств автоматизации.

Передача данных

Персональные данные не передаются третьим лицам без согласия пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Срок хранения данных

Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, либо до момента отзыва согласия.

Отзыв согласия

Согласие может быть отозвано пользователем путем направления уведомления на электронную почту: zakaz@trikstar.ru

Я подтверждаю, что ознакомился с Политикой конфиденциальности и даю согласие на обработку персональных данных.