

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сайт: diplohelp.ru

Актуальная редакция от 30.04.2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных (далее – ПДн) пользователей сайта diplohelp.ru (далее – Сайт).

1.2. Оператором ПДн является: ООО Консалтинговое Бюро «Триксстар» (ИНН 4705121474, ОГРН 1244700033544, юридический адрес: 188382, Ленинградская область, Гатчинский р-н, гп Вырица, Коммунальный пр-кт, д. 12).

1.3. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой. В случае несогласия Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

1.4. Оператор обрабатывает ПДн в строгом соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и подзаконными актами РФ.

2. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

2.1. ПДн обрабатываются в следующих целях:

- Обработка заявок и обращений через формы обратной связи;
- Оказание консультационных и информационных услуг (ОКВЭД 63.99.1);
- Исполнение соглашений и договоров с Пользователем;
- Анализ посещаемости, диагностика ошибок и улучшение работы Сайта;
- Направление информационных сообщений (при наличии отдельного согласия).

2.2. Правовые основания:

- Согласие субъекта ПДн (ст. 9 152-ФЗ);
- Необходимость исполнения договора, стороной которого является субъект (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ);
- Законные интересы Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ).

3. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Предоставляемые Пользователем добровольно: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; текст обращения.

3.2. Собираемые автоматически в процессе использования Сайта: IP-адрес; тип браузера и операционной системы; файлы cookie; данные о посещенных страницах, времени сессии и действиях на Сайте.

3.3. Оператор не обрабатывает специальные категории ПДн (расовая, национальная принадлежность, политические взгляды, религиозные убеждения, здоровье, биометрия), за исключением случаев, когда Пользователь самостоятельно указывает такие сведения в текстовых полях.

4. ПОРЯДОК, УСЛОВИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ

4.1. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без таковых.

4.2. ПДн хранятся до достижения целей обработки или до отзыва согласия Пользователем, но не более сроков, установленных законодательством РФ.

4.3. Передача ПДн третьим лицам допускается только: с письменного согласия Пользователя; по запросу уполномоченных государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством; в рамках исполнения договора с Пользователем.

4.4. Первичный сбор, запись, систематизация и хранение ПДн граждан РФ осуществляются с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

5. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Пользователь вправе:

- Получить информацию о факте, целях и составе обработки своих ПДн;
- Требовать уточнения, блокирования, удаления или уничтожения ПДн, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными или обрабатываются незаконно;
- Отозвать согласие на обработку, направив письменное заявление или электронное письмо на контакты, указанные в п. 9.3;
- Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

5.2. Оператор рассматривает запросы и предоставляет ответы в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения обращения.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСОВ АНАЛИТИКИ И ФАЙЛОВ СООКІЕ

6.1. Для анализа посещаемости и улучшения функционала Сайта могут использоваться сервисы веб-аналитики с серверами на территории РФ (в том числе Яндекс.Метрика).

6.2. Указанные сервисы собирают технические данные (IP-адрес, соокіе, идентификаторы устройств, поведение на страницах) в обезличенном или агрегированном виде для статистических целей.

6.3. Обработка данных через аналитические сервисы осуществляется только при наличии согласия Пользователя, фиксируемого через механизм

управления согласием на файлы cookie (баннер при первом посещении) и/или чекбокс в формах сбора данных.

6.4. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие, изменив настройки браузера или направив запрос Оператору.

7. ОТСУТСТВИЕ ТРАНСГРАНИЧНОЙ ПЕРЕДАЧИ

7.1. Обработка персональных данных осуществляется исключительно на территории Российской Федерации.

7.2. Оператор не осуществляет передачу персональных данных на серверы, расположенные за пределами Российской Федерации.

8. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор применяет необходимые организационные и технические меры защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

8.2. К применяемым мерам относятся: использование SSL-шифрования, ограничение доступа к базам данных, регулярное резервное копирование, антивирусная защита, контроль полномочий сотрудников, работающих с ПДн.

8.3. Меры соответствуют требованиям Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 и методическим рекомендациям Роскомнадзора.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует бессрочно до замены новой редакцией.

9.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику в одностороннем порядке. Новая редакция публикуется на Сайте. Продолжение использования Сайта после публикации изменений означает принятие Пользователем новой редакции.

9.3. Контакты для обращений по вопросам обработки ПДн:

- Email: zakaz@trikstar.ru
- Телефон: 8-800-6000-249
- Почтовый адрес: 188382, Ленинградская область, Гатчинский р-н, гп Вырица, Коммунальный пр-кт, д. 12

9.4. Актуальная версия Политики всегда доступна по адресу: <https://diphohelp.ru/policy>